

Mehr als Reden

Hans-Martin Müller

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten gegenüber Verbrauchern gem. § 13 BGB und Unternehmen im Sinne des § 14 BGB für die Erbringung von Dienstleistungen durch Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller.
- 1.2 Mit Auftragserteilung erkennt der Kunde die Geltung dieser Geschäftsbedingungen für die Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien an. Die AGB gelten auch für alle nachfolgenden Aufträge des Kunden, ohne dass eine nochmalige ausdrückliche Einbeziehung dieser AGB erforderlich ist.
- 1.3 Sämtliche von diesen AGB abweichenden Regelungen bedürfen im Einzelfall einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung der Parteien. Soweit der Kunde Verbraucher ist, genügt, abweichend von dem Vorstehenden, für Anzeigen oder Erklärungen die durch den Kunden gegenüber Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller oder Dritten abzugeben sind, die Textform.
- 1.4 Abweichende AGB des Kunden haben nur Gültigkeit, soweit sie von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller ausdrücklich schriftlich anerkannt sind. Dies gilt auch, wenn durch Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller den AGB oder Lieferbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widersprochen wird oder Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.
- 1.5 Es gelten die Honorare zum Zeitpunkt der Buchung einer Leistung. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

2. Vertragsschluss und Vertragsgegenstand

- 2.1 „Reden“ im Sinne dieser AGB sind alle vom Künstler hergestellten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen (z.B. ausgedruckte Reden, gesprochene Reden, digitale Reden, etc.)
- 2.2 Grundlage der Vertragsbeziehung ist das jeweils von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller vorgelegte Angebot einschließlich zugehöriger Leistungsübersicht. Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von vier Wochen ab Zugang des Angebots bei dem Kunden.
- 2.3 Mit Annahme des Angebots akzeptiert der Kunde die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser Geschäftsbedingungen. Die Annahme kann auch per E-Mail oder fernmündlich erfolgen.
- 2.4 Gegenstand der Beauftragung von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller durch einen Kunden kann beispielsweise das Erstellen und Abhalten einer Trauerzeremonie, einer Hochzeitszeremonie oder ähnliche künstlerische Tätigkeiten im Rahmen von Zeremonien und Veranstaltungen sein.

3. Modalitäten der Leistungserbringung | Erstellung der individuellen Rede

- 3.1 Bei der Erstellung individueller Reden wird der Inhalt und Ablauf der Rede im Vorgespräch zwischen beiden Parteien grob festgelegt, personenbezogene Informationen, die Teil der Rede sein sollen, werden gegenüber Mehr-als-reden

Mehr als Reden

Hans-Martin Müller

| Hans-Martin Müller mitgeteilt. Hat der Kunde bestimmte Wünsche, sind diese gegenüber Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller zu äußern.

- 3.2 Insbesondere hat der Kunde dafür zu sorgen, dass an dem Tag der vereinbarten Rede die gewählte Lokalität/ Ort auch genutzt werden kann und die Zeremonie dort abgehalten werden darf. Der Kunde hat sich um eine entsprechende Einwilligung des Eigentümers zu kümmern, es sei denn es wurde etwas anderes schriftlich zwischen den Parteien vereinbart.
- 3.3 Für den Fall, dass Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller einen Kostenvoranschlag erstellt, ist zu beachten, dass es sich dabei um eine unverbindliche Kostenschätzung handelt, die aufgrund der Informationen und Wünsche des Kunden erstellt wurde. Erst nach Ablauf der Zeremonie kann der tatsächlich angefallene Aufwand bestimmt und berechnet werden.
- 3.4 Für den Fall, dass es erforderlich ist Dritte (z.B. Eventhäuser, Bestatter, weitere Künstler) mit hinzuzuziehen, ist Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller berechtigt, diese Dritten im Auftrag und im Namen des Kunden und auf dessen Rechnung zu beauftragen. In diesem Fall kommt kein Vertrag zwischen Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller und dem Dritten zustande.

4. Leistungserbringung – Reklamationsfrist

- 4.1 Bei sämtlichen Reden handelt es sich um urheberrechtlich geschützte Schriftstücke gem. § 2 Abs. 1 Ziffer 5 UrhG.
- 4.2 Mit dem Abhalten der Zeremonie bzw. der Rede gilt die Leistung als vertrags- und ordnungsgemäß erbracht. Das vereinbarte Honorar wird dann für sämtliche beauftragten Leistungen fällig.
- 4.3 Eine Reklamation, welche die Umsetzung oder die künstlerische Gestaltung betrifft, ist ausgeschlossen.
- 4.4 Digitale Inhalte, die nur zur Ansicht durch Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller zur Verfügung gestellt werden und die der Kunde nicht erwerben möchte, müssen nach Ablauf der 14-tägigen-Frist gelöscht werden bzw. der Datenträger muss vernichtet werden. Alternativ kann das Schriftstück zur Rede gegen Zahlung einer entsprechenden Gebühr erworben werden.

5. Übergabe von Dokumenten

- 5.1 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller behält sich sämtliche Rechte an den im Rahmen einer Auftragsabwicklung übergebenen Dokumenten vor.
- 5.2 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller ist nicht gehindert, diese Leistungen für eigene Zwecke zu verwenden. Der Kunde ist nicht berechtigt, derartige Leistungen gleich in welcher Form, zu nutzen, zu bearbeiten, oder als Grundlage zur Herstellung eigenen Materials zu nutzen.
- 5.3 Eine unbefugte Weitergabe von Dokumenten an Dritte, deren Veröffentlichung, Verbreitung, Vervielfältigung oder sonstige Nutzung durch den Kunden oder von ihm beauftragter Dritter, verpflichtet den Kunden, unbeschadet sonstiger Ansprüche von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller, zur Zahlung des für die betreffenden Unterlagen vorgesehenen Honorars.

Mehr als Reden

Hans-Martin Müller

6. Stornierung von durch den Kunden verbindlich gebuchten Terminen
 - 6.1 Sobald der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller erhalten hat, hält sich Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller diesen Termin für den Kunden frei.
 - 6.2 Für diese Reservierung wird keine Reservierungsgebühr verlangt. Nur für Hochzeiten wird eine Reservierungsgebühr von 20% des Gesamtbetrages fällig. Die Rechnung über diesen Betrag erhält der Kunde im Anschluss an die Bestätigungs-E-Mail von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller. Die Reservierungsgebühr wird bei einer Stornierung des Auftrages von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller einbehalten. Sie ist als Ausgleich dafür anzusehen, dass andere Aufträge für diesen Termin nicht angenommen werden konnten.
 - 6.3 Die Stornierung der Leistung ist bis zu 21 Tage vor dem vereinbarten Termin ohne weitere Kosten möglich. Die Reservierungsgebühr wird wie oben beschrieben einbehalten.
 - 6.4 Bei einer Stornierung ab 20 Tage vor vereinbartem Termin werden 50 % des vereinbarten Gesamtbetrags fällig.
 - 6.5 Bei einer Stornierung 14 Tage vor dem vereinbarten Termin wird der gesamte Betrag fällig.
 - 6.6 Bucht der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt – innerhalb eines Kalenderjahres eine gleichwertige Zeremonie, werden die gezahlten Stornierungsgebühren darauf angerechnet.
 - 6.7 Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, welche die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.
7. Absage durch Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller – Änderungen im Ablauf
 - 7.1 Kann Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller aufgrund von höherer Gewalt, Unfall und Krankheit den Auftrag nicht ausführen oder die Rede nicht zu einer zuvor angegebenen Frist liefern, verzichtet der Kunde auf Schadensersatzforderungen.
 - 7.2 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller wird sich bemühen, einen Ersatzredner zu suchen. Sollte der Ersatzredner höhere Kosten verursachen, sind diese von dem Kunden zu tragen. Für den Fall, dass der Ersatzredner, nach Annahme des Auftrages seinerseits absagt, haftet Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller nicht.
 - 7.3 Unwesentliche Änderungen im Zeremonie-Ablauf oder eine zumutbare Verlegung des Zeremonie-Ortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Muss eine Zeremonie abgesagt werden, erstattet Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller zeitnah bereits gezahlte Beträge. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller.
 - 7.4 Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, welche die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

Mehr als Reden

Hans-Martin Müller

8. Nennung von Personen und inhaltliche Angaben

- 8.1 Bei namentlicher Nennung dritter Personen im Rahmen von Reden und Zeremonien weist Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller. darauf hin, dass der Kunde dafür Sorge zu tragen hat, dass die genannten Personen darüber informiert werden, dass sie bei der Rede / Zeremonie angesprochen oder genannt sowie persönliche Sachverhalte geschildert werden. Es sollte eine Einwilligung der genannten Personen durch den Kunden / Veranstalter eingeholt werden.
- 8.2 Unterlässt der Kunde die vorbeschriebene Information und Einwilligung genannter Personen nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit a) DSGVO und/ oder dem Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller gegenüber, stellt der Kunde damit Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte bzgl. einer Verletzung ihres Persönlichkeitsrechts etc. geltend machen.

9. Nutzungsrecht und Urheberrecht

- 9.1 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller steht das Urheberrecht an sämtlichen erstellten Schriftstücken und Aufzeichnungen nach dem Urheberrechtsgesetz zu.
- 9.2 Schriftstücke werden ausschließlich für den privaten Gebrauch des Kunden erstellt. Der Kunde erhält eine einfache, nicht übertragbare, zeitlich und räumlich unbeschränkte Lizenz die für ihn angefertigte Schriftstücke privat zu nutzen (und im Familien- und Bekanntenkreis weiterzugeben).

10. Mitwirkungspflichten

Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller setzt voraus, dass Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller sämtliche, vom Kunden zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten hat. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die seitens Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, in dem diese Umstände bestanden.

11. Vergütungsmodalitäten

- 11.1 Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage der im jeweiligen Angebot von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller genannten Honorare. Die vereinbarten Honorare werden gemäß Kleinunternehmerregelung (§19 Abs. 1 UstG) wird ohne Umsatzsteuer berechnet.
- 11.2 Falls kein Honorar vereinbart wurde, gelten die Honorare der jeweils aktuellen Leistungsübersicht.
- 11.3 Weitere Kosten, wie beispielsweise Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesenentgelt sind nicht in dem Honorar enthalten und müssen durch den Kunden zusätzlich getragen werden. Die Kosten werden hierbei nach Aufwand verrechnet.
- 11.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen des Kunden.

Mehr als Reden

Hans-Martin Müller

12. Rechnungsstellung, Eigentumsvorbehalt

- 12.1 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller ist berechtigt, nach Auftragserteilung eine Abschlagszahlung über 50% der vereinbarten oder zu erwartenden Vergütung in Rechnung zu stellen.
- 12.2 Die Rechnungsstellung durch Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller erfolgt nach Erbringung einer Teil- bzw. der Gesamtleistung.
- 12.3 Rechnungen sind sofort nach Zusendung per Email fällig oder können auch bar nach der Zeremonie direkt bezahlt werden. Nach Ablauf von 2 Wochen ist Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller, unbeschadet sonstiger Ansprüche berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des jeweils einschlägigen Absatzes des § 288 BGB zu beanspruchen. Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller ist berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen oder Teilen hiervon im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf. Die Haftung der Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller für die Leistungen bleibt unberührt.

13. Vertraulichkeit

Die Vertragspartner werden über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, die ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangen, Stillschweigen bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit der jeweils anderen Partei Dritten gegenüber verwenden.

14. Haftung von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller und Verjährung

- 14.1 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller haftet dem Kunden, außer in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit und bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 14.2 Im Übrigen ist die Haftung von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist zudem auf höchstens den 5 – fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.
- 14.3 Jeder Redner hat seinen eigenen künstlerischen Stil. Auf der Webseite von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller und im Vorgespräch kann sich der Kunde davon ein Bild machen und vorab eigene Wünsche äußern. Die künstlerische und inhaltliche Gestaltung obliegt alleine Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller. Ist der Kunde im Nachgang mit der inhaltlichen und / oder künstlerischen Gestaltung nicht einverstanden, ist darin kein Sachmangel i.S.d. § 434 BGB bzw. § 633 BGB begründet.
- 14.4 Für Schäden an Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller durch den Kunden überlassenen Unterlagen, insbesondere Lichtbildern, Filmen, Daten, etc., ist die Haftung von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller auf den Materialwert der überlassenen Informationen beschränkt. Für den Verlust von Daten haftet Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller nur, wenn die Haftungsvoraussetzungen vorliegen und insoweit der Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.
- 14.5 Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für Mitarbeiter oder gesetzliche Vertreter von Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller sowie Dritten, die durch Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller eingeschaltet wurden.

Mehr als Reden

Hans-Martin Müller

15. Aufbewahrung der Schriftstücke

15.1 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller darf die Schriftstücke bis zu 5 Jahren aufbewahren.

15.2 Für Lichtbeständigkeit und die Qualität von Material haftet Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller nicht.

16. Salvatorische Klausel, Gerichtsstand und Erfüllungsort

16.1 Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung als ersetzt anzusehen, die dem Zweck der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt.

16.2 Mehr-als-reden | Hans-Martin Müller nimmt nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

16.3 Erfüllungsort ist Lahr.

16.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrecht und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.

16.5 Ist der Kunde Verbraucher i.S.d. § 13 BGB und hat seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

Fassung 01/2021